

## Engagement de la Direction & Politique Qualité

La reconnaissance de Santé Travail Drôme Vercors (STDV) en tant qu'acteur clé de la santé et de la prévention au travail est fondée sur le professionnalisme et le pragmatisme de ses équipes.

La principale ressource de notre Association est faite de l'intelligence, du savoir-faire et de l'esprit de responsabilité des hommes et des femmes qui la composent, quels que soient leurs postes et leurs tâches. Cette implication de tous est primordiale pour satisfaire nos adhérents et assurer la préservation de la santé de leurs salariés dans le respect de nos standard qualité et sécurité.

Au travers de la loi du 2 août 2021 le renforcement de la prévention en santé au travail prévoit la mise en place d'une offre socle de services décomposée en trois axes :

- Le renforcement de la prévention au travail au sein des entreprises
- Le maintien en emploi et la prévention de la désinsertion professionnelle
- La surveillance de l'état de santé des travailleurs en fonction des risques

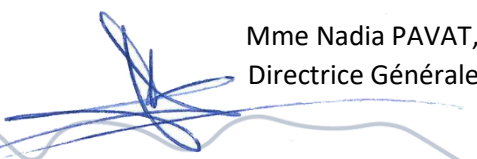
Si dans ce cadre et en cohérence avec ses enjeux stratégiques STDV souhaite s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de qualité et de proactivité, notamment au travers de son projet de service, elle s'engage également à appliquer les exigences du référentiel de certification SPEC 2217 mis en œuvre à compter de 2025.

Cette certification qui vise à s'assurer que l'ensemble des services et de processus rendus par notre structure soient réalisés de manière effective et homogène, est l'opportunité de clarifier les rôles de chacun, de garantir la fluidité du fonctionnement de nos services et de renforcer la confiance de nos adhérents par l'amélioration de la qualité du service rendu. Cette démarche permettra de mettre en exergue nos forces et d'identifier nos pistes d'efficience en se dotant de processus organisationnels et de diagnostics adaptés.

Notre démarche Qualité est pilotée par une équipe pluridisciplinaire et animée par un Responsable Qualité. Elle définit de manière participative et collégiale, les moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs. Elle met en place des outils de vérifications permettant d'assurer leurs applications et de contrôler leurs efficacités.

La Direction s'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la réussite de ces missions. Elle veillera au respect de la mise en place et au suivi de cette démarche tout en garantissant que l'ensemble des acteurs exercent leur activité en toute impartialité.

Le niveau de satisfaction obtenu et l'implication au quotidien de l'ensemble du personnel seront les preuves de notre engagement envers nos adhérents.



Mme Nadia PAVAT,  
Directrice Générale

SIÈGE SOCIAL  
10 Rue de Gillière - ZI les Allobroges - BP 131 - 26100 Romans sur Isère - 04 75 70 70 20

SERVICES MÉDICAUX  
50 Quai Pied Gai - 26400 Crest - 04 75 25 26 44  
9 Rue Antoine Lavoisier - 26240 Saint Vallier - 04 75 23 02 06